

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MASSAU SERVICIOS DIGITALES, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante "**MASSAU**"), con domicilio en *Calle: Presa Palmito 72, Colonia: Irrigacion, Alcaldia: Miguel Hidalgo, CP: 11500*, es una empresa mexicana comprometida con la protección y confidencialidad de sus datos personales, en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "**La Ley**") y su Reglamento.

Este documento tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que daremos a su información.

1. DEFINICIONES Y ALCANCE

Para efectos del presente aviso, se entenderá por datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. MASSAU actúa como Responsable del tratamiento de sus datos, lo que significa que decidimos sobre el uso y finalidad de los mismos.

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

En MASSAU, recabamos y utilizamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades Necesarias (que dan origen a la relación jurídica):

- Contactarlo para dar seguimiento a solicitudes de información, cotizaciones o propuestas de servicios tecnológicos (consultoría TI, desarrollo web, integración de sistemas, etc.).
- Formalizar la relación contractual y elaborar los contratos, facturas (CFDI) y documentos relacionados con la prestación de nuestros servicios.
- Proporcionar los servicios contratados, incluyendo soporte técnico, mantenimiento de sistemas, y administración de plataformas digitales.
- Verificar su identidad y prevenir fraudes, así como dar cumplimiento a las obligaciones en materia de prevención de operaciones con recursos de procedencia ilícita (PLD/FT).
- Dar cumplimiento a obligaciones fiscales y requerimientos de autoridades competentes.
- Gestionar con terceros con la finalidad de obtener cuenta y/o centro de costos con participantes SPEI autorizados por Banco de México.

Finalidades Secundarias (no necesarias, pero que nos permiten mejorar su experiencia):

- Enviarle información comercial, boletines, novedades y ofertas sobre nuestros servicios y soluciones digitales, así como invitaciones a eventos o webinars.
- Realizar encuestas de satisfacción y evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Elaborar perfiles, estudios de mercado y análisis estadísticos internos que nos ayuden a entender mejor las necesidades del mercado y mejorar nuestra oferta tecnológica.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, puede oponerse en cualquier momento mediante los mecanismos descritos en la sección de Derechos ARCO.

3. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Para las finalidades antes mencionadas, MASSAU podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, nacionalidad, fecha de nacimiento, firma autógrafa y electrónica, datos de identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional).
- **Datos de Contacto:** Domicilio (particular, fiscal o comercial), número telefónico fijo y/o móvil, correo electrónico.
- **Datos Fiscales y Financieros:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), régimen fiscal, información de cuentas bancarias para pagos y cobros (CLABE interbancaria).
- **Datos Laborales y Profesionales:** Puesto, empresa donde labora, correo corporativo, referencias profesionales.
- **Datos Tecnológicos y de Navegación:** Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas en nuestro sitio web, y datos de geolocalización (cuando sea necesario para la prestación de servicios basados en ubicación).
- **Datos de Terceros:** En caso de ser necesario, podremos solicitar datos de contacto de referencias personales o comerciales, los cuales deberán ser proporcionados con el consentimiento previo de dichos terceros.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

MASSAU únicamente transferirá sus datos personales en los siguientes supuestos, sin requerir su consentimiento cuando así lo establezca la ley (Artículo 37 de La Ley):

- A autoridades competentes (fiscales, judiciales, administrativas) en virtud de un requerimiento fundado y motivado.
- A sus asesores legales, contables y/o financieros en el marco de una relación jurídica.
- A socios comerciales, proveedores de servicios de TI (nube, hosting, soporte) o instituciones financieras, cuando sea estrictamente necesario para la ejecución de los servicios contratados.

En caso de que la empresa participe en un proceso de fusión, adquisición o venta corporativa, los datos podrán ser transferidos a la entidad resultante o compradora, siempre dentro del marco legal aplicable. El receptor de los datos asumirá las mismas obligaciones establecidas en este aviso.

5. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Usted, como titular de los datos personales, tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles de su tratamiento.
- **Rectificarlos** en caso de que sean inexactos o incompletos.
- **Cancelarlos** (solicitar su eliminación) cuando considere que no son necesarios para las finalidades señaladas, se estén utilizando para fines no consentidos, o haya finalizado la relación contractual.
- **Oponerse** al tratamiento de sus datos para fines específicos, como los de mercadotecnia.

Para ejercer estos derechos, usted o su representante legal deberán enviar una solicitud vía correo electrónico a: **privacidad@massau.mx** (o la dirección que designe la empresa). La solicitud deberá contener:

1. Nombre completo del titular y, en su caso, del representante legal.
2. Documentos que acrediten la identidad (INE, pasaporte) y, en su caso, la personalidad del representante.
3. Domicilio o correo electrónico para comunicar la respuesta.
4. Descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
5. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

MASSAU le responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de su solicitud.

6. MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Si usted desea limitar el uso o divulgación de sus datos personales para fines publicitarios o de mercadotecnia, puede hacerlo enviando su solicitud al correo electrónico **privacidad@massau.mx** o inscribiéndose en el Registro Público de Usuarios (REUS) que opera la CONDUSEF, a través de su página web oficial.

7. USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (COOKIES Y WEB BEACONS)

Nuestro sitio web puede hacer uso de "cookies" y otras tecnologías similares para recabar información sobre sus preferencias y mejorar su experiencia de navegación. Estos datos nos ayudan a personalizar el contenido y analizar el tráfico del sitio. Usted puede deshabilitar el uso de cookies en la configuración de su navegador, aunque esto podría afectar la funcionalidad de algunos apartados de nuestro sitio.

8. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

MASSAU se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente aviso de privacidad en cualquier momento, para atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos. Cualquier modificación será notificada a través de los siguientes medios:

- Publicación en nuestro sitio web: www.massau.mx (o el dominio que corresponda).
- Vía correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado.

9. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a MASSAU, ya sea de forma física, electrónica, o a través de nuestros sitios web, usted manifiesta su consentimiento para ser tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Última actualización: [Noviembre de 2025]